

Lieferauftrag StWBstrom Wärmepumpe

Bitte beliefern Sie mich mit Strom zu den Konditionen „StWBstrom Wärmepumpe“.



1. Persönliche Daten und Lieferadresse

.....
Name, Vorname

.....
StWB-Kundennummer (falls vorhanden)

.....
Straße / Hausnummer

.....
Geburtsdatum

.....
PLZ / Ort

.....
Telefonnummer

.....
Zählernummer Wärmepumpenstromzähler

..... kWh
Zählerstand - HT

..... kWh
Zählerstand - NT

Die Wärmepumpenanlage hat einen **Gesamtanschlusswert von** kWh.

2. Abweichende Rechnungsanschrift

.....
Name, Vorname

.....
Straße / Hausnummer / PLZ / Ort

3. Vertragsbedingungen

(1) Ihre Wärmepumpe ist als unterbrechbare Anlage installiert (Zähler mit Zeitschaltuhr). Die Abschaltzeiten werden von ihrem Netzbetreiber (StWB) für Zeiten hoher Netzlast vorgegeben (Hochlastzeitfenster). Diese ermöglichen eine höhere Energieeffizienz im Netz. Die Abschaltzeiten können jährlich abweichen und werden im Internet unter www.stwb.de veröffentlicht. Mögliche Änderungen werden ausschließlich vom Netzbetreiber vorgenommen.

(2) Die Erstlaufzeit des Vertrages beträgt 12 Monate beginnend mit dem in der Vertragsbestätigung genannten Liefertermin. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner gekündigt, verlängert er sich jeweils um weitere 12 Monate.

(3) Die beiliegenden Unterlagen, nämlich die Besonderen Vertragsbedingungen für Sonderverträge zur Belieferung mit Strom sowie das aktuelle Preisblatt zum Produkt „StWBstrom Wärmepumpe“ sind wesentlicher Vertragsbestandteil. Mit meiner Unterschrift unter diesem Lieferauftrag bestätige ich, dass ich diese erhalten habe und mit deren Geltung einverstanden bin. Des Weiteren bestätige ich mit meiner Unterschrift, dass ich die Bestimmungen der Niederspannungsanschlussverordnung sowie das Informationsblatt mit den erforderlichen Angaben gemäß Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung erhalten habe.

4. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG, Packhofstraße 31, 14776 Brandenburg an der Havel, Telefon: 03381 752-752, Fax: 03381 752-336, E-Mail: kundenberatung@stwb.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.stwb.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie

eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerrufsformular:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte nachstehendes Formular aus und senden Sie es zurück an:

StWB Stadtwerke Brandenburg
an der Havel GmbH & Co. KG
Packhofstr. 31
14776 Brandenburg an der Havel

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Energielieferung:
Strom* - Erdgas* - Sonstiges*

Bestellt am*/Erhalten am*

StWB-Kundennummer(wenn vorhanden)

Name

Anschrift

Datum, Unterschrift(en)

* Unzutreffendes bitte streichen

X.....
Ort, Datum, Unterschrift des Kunden

Information gemäß Gesetz über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G):

Informationen zu Anbietern von Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie deren Angeboten finden Sie auf der Anbieterliste der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE). Diese können Sie unter www.bfee-online.de einsehen. Darüber hinaus können Sie sich über das Thema Energieeffizienz umfassend bei der Deutschen Energieagentur informieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.energieeffizienz-online.info.

Datenschutzinformationen nach Art. 13 DSGVO (gültig ab: 25. Mai 2018)

Name der verantwortlichen Stelle:

StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG

Anschrift der verantwortlichen Stelle:

Packhofstr. 31

14776 Brandenburg an der Havel

Deutschland

Telefon: 03381 752 0

E-Mail: info@stwb.de

Datenschutzbeauftragter:

Anschrift: Packhofstr. 31, 14776 Brandenburg an der Havel, Deutschland

E-Mail: datenschutz@stwb.de

Telefon: 03381752 352

Zweckbestimmung der Datenerhebung, -speicherung, -verarbeitung oder -nutzung

Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zu den folgenden, genannten Zwecken:

- Erfüllung der Pflichten aus dem Vertragsverhältnis
 - Abrechnung der erbrachten Leistungen
 - Gesetzliche Meldepflichten
 - Qualitätssicherungsmaßnahmen
-

Die Verarbeitung der Daten beruht auf Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a-f DSGVO;

- Einwilligung
 - Erfüllung eines Vertrages
 - Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
-

Empfänger der Daten oder Kategorien von Empfängern

1. Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften (Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften) erhalten, z. B. Bundesnetzagentur oder Melderegister
2. Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Prozesse beteiligt sind z. B. Buchhaltung, Rechnungswesen, Einkauf, EDV
3. Externe Auftragnehmer gem. Art. 28 DSGVO (Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten im Auftrag) z.B. BDL
4. Externe Unternehmen, wenn dies erforderlich. Beispiele hierfür sind Postdienstleister zur Zustellung von Briefen oder Geldinstitute zur Abwicklung von Zahlungen.

Eine Übermittlung der Daten an Drittstaaten ist nicht geplant.

Regelfristen für die Löschung der Daten

Für die Aufbewahrung gelten unterschiedliche Fristen, so werden Unterlagen aus Dokumentationsgründen in jedem Fall 10 Jahre lang aufbewahrt. Einschlägige Rechtsnormen sind dafür das Handelsgesetzbuch und die Abgabenordnung. Soweit eine gesetzliche Aufbewahrungsvorschrift nicht besteht, werden die Daten gelöscht bzw. vernichtet, wenn sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind.

Es besteht das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung oder Datenübertragung (Art. 15-20 DSGVO) seitens der Verantwortlichen über Ihre personenbezogenen Daten.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung wird davon nicht berührt. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Ihnen steht jederzeit ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde für Datenschutz gem. Art. 77 DSGVO zu.

(Stand: Mai 2018)